



PRESSEINFORMATION

Erwartungen weit übertroffen: Sensationelle Wiedereröffnung bei kika/Leiner

- **Ersten eineinhalb Wochen von riesigem Erfolg geprägt, eigene Erwartungen um ein Vielfaches übertroffen**
- **Alle EinrichtungsberaterInnen zurück aus der Kurzarbeit, zusätzliche FachberaterInnen werden gesucht**
- **Restaurants öffnen am kommenden Freitag, 15. Mai**

St. Pölten, 13. Mai 2020 – Nach sieben Wochen durften Anfang Mai alle 42 kika und Leiner Einrichtungshäuser in ganz Österreich wieder öffnen. Der Kundenandrang war riesengroß und hat die Erwartungen von Geschäftsführer Reinhold Gütebier weit übertroffen: „Wir hatten in den letzten Tagen in allen Häusern eine enorm hohe Kundenfrequenz und Kaufbereitschaft. Die erste Woche war sogar weit besser als die stärkste Vergleichswoche im Weihnachtsgeschäft.“ Dieser Erfolg hat dazu geführt, dass bereits jetzt alle VerkaufsmitarbeiterInnen aus der Kurzarbeit zurückgeholt wurden. Um Kunden in gewohnt hoher Qualität beraten zu können, arbeitet das Team von kika/Leiner in Maximalbesetzung, zudem werden neue FachberaterInnen eingestellt.

„Das gesamte Team ist extrem motiviert und wir freuen uns, dass sowohl treue als auch neue Kunden unseren Weg zurück in die Normalität so tatkräftig unterstützen“, freut sich Gütebier. Auch die Einhaltung der Hygienemaßnahmen funktioniert einwandfrei: „Die Größe unserer Filialen kommt uns in Sachen Abstandhalten sehr entgegen, das Tragen der Mund-Nasenschutz-Masken wird vorbildlich eingehalten und schränkt den Möbelkauf in keinsten Weise ein.“ Um sich bei allen Kunden zu bedanken, werden laufende Aktionen verlängert, insbesondere bei Gartenmöbeln können aktuell besonders günstige Schnäppchen erzielt werden.

Umbauten wie geplant, erstes Küchenstudio eröffnet im Spätsommer

Die Zeit der Corona bedingten Schließung wurde sinnvoll genutzt: Die Umbauarbeiten bei Leiner Vösendorf und Leiner Salzburg sind erfolgreich abgeschlossen, vier weitere Filialumbauten starten termingerecht noch in diesem Jahr. Auch am Plan neuer Küchenstudios wird festgehalten, bereits im Spätsommer wird es die erste Eröffnung geben, ein passendes Objekt wurde bereits angemietet. Möglich sind diese Investitionen auch aufgrund des erfolgreichen ersten Sanierungsjahres. „Die ersten zwölf Monate nach der Übernahme von kika/Leiner und meinem Antritt als Geschäftsführer waren wesentlich erfolgreicher als im Sanierungsplan vorgesehen. Das gibt uns trotz der aktuellen Situation die Möglichkeit, unseren ambitionierten Investitionsplan



fortzuführen und das Unternehmen für die Zukunft aufzustellen“, erklärt Gütebier und bestätigt damit einmal mehr, dass sich die Traditionsmöbelhäuser auf einem sehr guten Kurs befinden.

Onlineumsätze verachtfacht

Die Corona-Krise hat auch den Onlinehandel bei kika/Leiner enorm befeuert. Die Käufe in den Webshops der beiden Marken haben sich in den letzten Wochen verachtfacht, auch nach der Öffnung der Filialen ist das Bestellaufkommen weiterhin hoch. Eine Modernisierung beider Portale war ohnehin für das laufende Jahr geplant, diese schreitet nun noch schneller voran. „Auch im Möbelhandel spielt Online eine immer größere Rolle. Um unseren Kunden ein optimales Einkaufserlebnis zu bieten, haben wir hier in den letzten Monaten und Wochen stark nachgerüstet.“ Bis Ende des Jahres will Gütebier die beiden Online-Shops technisch wie auch in Hinblick auf Benutzerfreundlichkeit weiter optimieren, ganz im Sinne einer erfolgreichen Multichannel-Strategie.

Gastronomie öffnet am 15. Mai

In Sachen Kulinarik hat das Warten diese Woche ebenso ein Ende: Alle Restaurants in den kika und Leiner Einrichtungshäusern sind ab kommenden Freitag wieder geöffnet und stehen BesucherInnen mit einem umfangreichen Speisen- und Getränkeangebot bereit. Zusätzliche Hygienemaßnahmen sorgen für einen unbeschwerten Aufenthalt während der Einkaufspause.

Late-Night-Shopping am 22. Mai

Um allen Kunden extra viel Zeit für den Besuch im Möbelhaus einzuräumen, sind die 42 Filialen am Freitag, 22. Mai bis 21 Uhr geöffnet. So können in Ruhe die in den letzten Wochen geschmiedeten Wohnräume in die Realität umgesetzt und das eigene Zuhause noch schöner gemacht werden. Beratungs- und Planungstermine können jederzeit auf kika.at und leiner.at vorab online gebucht werden, um Wartezeiten beim Besuch zu vermeiden.

Kontakt für Rückfragen:

Kathrin Stoiser, Ecker & Partner

E-Mail: presse@leiner.at

Tel.: +43 1 599 32-20 | +43 699 11547044